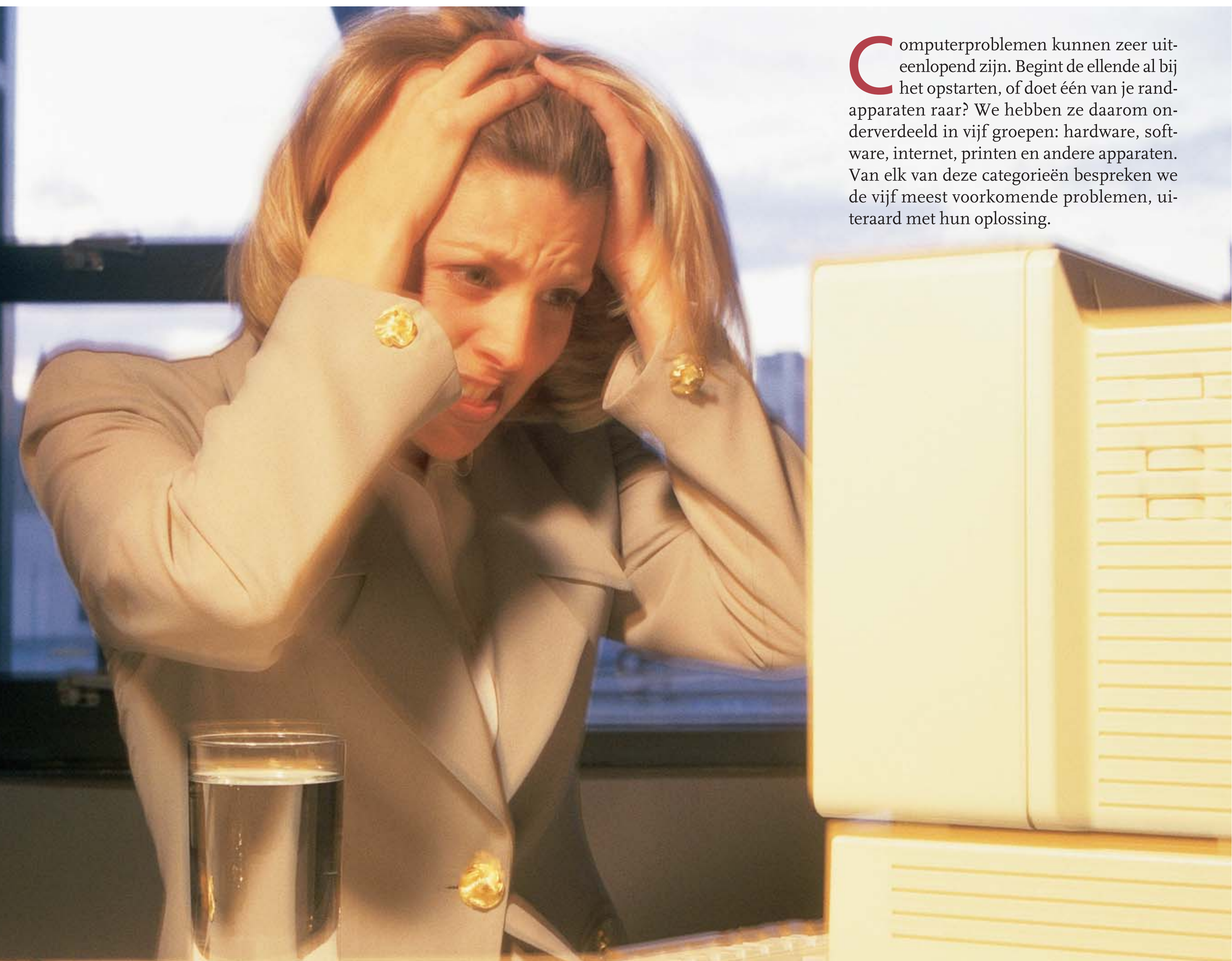
25 computerproblemen en hun oplossing

Elektronische Hulp Bij Onraad

Computerproblemen zijn van alle tijden, van alle aard en iedereen heeft er last van. Weet je je geen raad? Clickx geeft je 25 problemen met hun oplossingen.



Computerproblemen kunnen zeer uiteenlopend zijn. Begint de ellende al bij het opstarten, of doet één van je randapparaten raar? We hebben ze daarom onderverdeeld in vijf groepen: hardware, software, internet, printen en andere apparaten. Van elk van deze categorieën bespreken we de vijf meest voorkomende problemen, uiteraard met hun oplossing.

Hardwareproblemen

❶ De computer start niet

Je drukt op de power-knop van je pc en er gebeurt niets. Je hoort geen harde schijf ronken of ventilators blazen. Hol dan niet onmiddellijk naar de computerboer, maar controleer eerst zelf een aantal zaken.



Zorg ervoor dat de kabel steeds goed in de voeding zit.

Zit de stekker aan de ene kant wel in het stopcontact én aan de andere kant behoorlijk in je pc-kast? Ja? Kijk dan even achteraan op je voeding of die voorzien is van een aan/uit-schakelaar. Je vindt deze schakelaar ergens in de buurt van de voedingsventilator. Het is een kantelschakelaar die je per ongeluk kan uitzetten door er tegen te stoten. Zorg ervoor dat de schakelaar op 1 staat, en probeer de computer daarna op te starten.
Nog altijd geen succes? Controleer dan eens of je stopcontact nog wel onder spanning staat. Je kan dit doen door de zekeringkast te controleren, maar snel even een ander toestel - een lamp bijvoorbeeld - op het stopcontact aansluiten, gaat dikwijls veel sneller. Is het probleem nog steeds niet opgelost, dan is je voeding wellicht defect. Vervang het onderdeel of breng je pc naar de computerwinkel voor een herstelling.

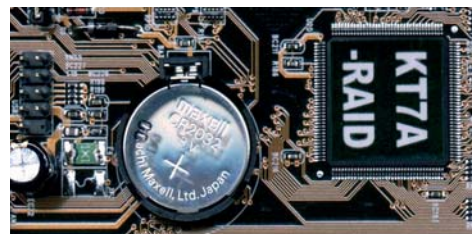
❷ De computer biept en wil niet doorstarten

Laat je computer biepjes horen bij het opstarten? Dan is er wellicht iets mis met je hardware. Een geheugenlatje, de processor of de grafische kaart zit bijvoorbeeld niet precies op zijn plaats. Meestal kan je in de handleiding uitvissen welke fout er aan de basis ligt van een bepaalde biepfrequentie. Om deze problemen op te lossen, moet je wel je computer openschroeven. We nemen als voorbeeld een probleem met een geheugenmodule die niet meer goed in zijn slot zit. Druk de module stevig aan om zeker te zijn dat hij op zijn plaats zit. Voor je dit doet, zorg je ervoor dat de pc uitgeschakeld is en dat je ontladen bent van statische elektriciteit (even de radiator aanraken).
Zitten alle geheugenlatjes toch goed op hun plaats en blijft het probleem zich voordoen, dan heb je waarschijnlijk last van een beschadigde module. Verwijder alle modules en plaats ze één voor één terug. Telkens je een module geplaatst hebt, probeer je de computer opnieuw op te starten. Plaats je de beschadigde module, dan zal het probleem zich terug voordoen. Verwijder het defecte latje en start de computer op.



Ook je geheugen kan voor opstartproblemen zorgen.

❸ Interne klok



Is je batterij leeg of stuk, dan worden de datum en de tijd niet meer bijgehouden.

Elke computer heeft een interne klok die datum en tijd bijhoudt. Het gaat hier om een digitale klok, die dus ook van stroom voorzien moet worden. Op je moederbord vind je een batterijtje dat hiervoor zorgt. Schakel je de computer uit, dan loopt de klok verder op het batterijtje. Meestal wordt hiervoor een knoopbatterij gebruikt. De klok verbruikt zeer weinig stroom en dus zal de kleine batterij het erg lang uithouden.
Geraakt de batterij toch uitgeput of gaat ze stuk, dan kan je ze vervangen. Omdat de batterij ook gebruikt wordt voor het bewaren van enkele belangrijke BIOS-instellingen, stel je deze gegevens best eerst veilig, bijvoorbeeld via een back-up met CMOSSave. Je kan CMOSSave downloaden op [**http://mindprod.com/products.html**]. Is dit gebeurd, dan kan je met een gerust hart het batterijtje verwijderen. Sommige batterijen zijn vastgesoldeerd, zodat je ze niet kan vervangen. Meestal vind je dan op het moederbord een extra aansluiting voor een batterij. Let er op dat je bij de aankoop van een nieuwe batterij precies hetzelfde batterijtje aanschaft, en let ook op het voltage.

❹ Pc loopt warm en valt uit

Zit je met een computer die op de meest uiteenlopende momenten uitvalt? Dit kan verschillende oorzaken hebben: problemen met drivers of de installatie van Windows, maar ook de hardware. Omdat het binnen in je pc erg warm kan worden, zijn er ventilatoren aangebracht. Is er onvoldoende koeling, dan kan je er donder op zeggen dat er problemen van komen. Staat je computer te dicht bij een warmtebron, zoals een radiator, en zuigen de ventilatoren warme lucht aan of zijn de verluchtingsopeningen afgedekt, dan is er onvoldoende koeling. Zorg er dus voor dat je de pc verwijdert van de warmtebron en dat alle openingen van de computer vrij zijn.

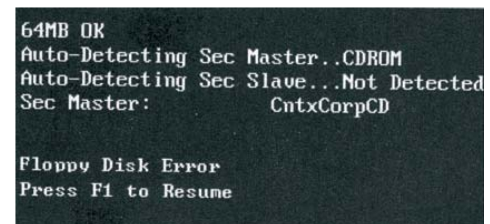


Absoluut geen goed idee!

Het is ook mogelijk dat de ventilatoren na verloop van tijd met stof bedekt raken. Je verwijdert dit stof best met een spuitbus samengeperste lucht. Blijft er na het blazen toch nog vuil en/of stof achter, dan kan je dit verwijderen met een verfborstel. Een stofzuiger gebruiken of zelf blazen, is uit den boze. Is een van de ventilatoren beschadigd of defect, dan vervang je hem best of laat je hem vervangen. Je systeemkast open laten, heeft geen enkele zin.

❺ Foutmeldingen bij het opstarten

Bij het opstarten kunnen er ook een aantal foutmeldingen op het scherm verschijnen die je helpen bij het opsporen van het probleem.



Er blijkt iets mis te zijn met je diskettestation.

Floppy Disk Error duidt op problemen met het diskettestation en kan allerhande oorzaken hebben, gaande van losse kabels tot een defecte drive. Controleer of de IDE-kabel goed is aangesloten, zowel aan de kant van het diskettestation als aan die van het moederbord, en of het station van voeding voorzien is. Is dit allemaal in orde, maar blijf je problemen hebben, dan kan je in de BIOS het diskettestation uitschakelen, zodat de computer er bij het opstarten niet naar gaat zoeken.

Pri Master HDD Error verschijnt wanneer er een probleem wordt vastgesteld met een harde schijf. Controleer ook hier de aansluitingen, zowel aan de kant van de schijf als aan die van het moederbord. Is er niets mis met de connecties, dan contacteer je best je computerleverancier.

Printerproblemen

❶ De printer

Vaak ligt het probleem met het printen bij de printer zelf: papier dat vastloopt, printkoppen die verstropt zitten of de inkt die simpelweg op is. Moderne printers zijn vaak voorzien van een display of een aantal led'jes die je meteen vertellen wat er aan de hand is. Vaak wordt hier ook software voor gebruikt. Ben je toch niet zeker dat het probleem bij de printer ligt, dan kan je een zelftest uitvoeren. Deze zelftest is ingebouwd in de printer en kan bijgevolg ook uitgevoerd worden zonder tussenkomst van de pc. Je start de zelftest meestal door een combinatie van toetsen in te drukken. Wat deze combinatie is, vind je vast en zeker terug in de handleiding van de printer of op de website van de fabrikant. Treedt bij de zelftest dezelfde fout op, dan mag je zeker zijn dat het probleem bij de printer ligt. Verloopt de zelftest echter normaal, dan zit je met een ander probleem opgezadeld.

Voer eerst een zelftest uit als er problemen zijn met de printer.

❷ Verbinding

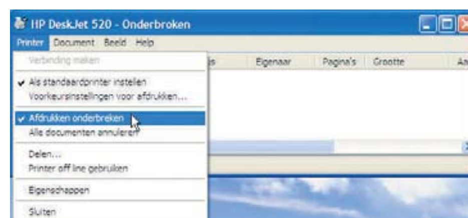
De zelftest is normaal verlopen, en dus moeten we verder zoeken. Misschien ligt het probleem wel bij de printerkabel. Moderne printers hebben meestal een usb-aansluiting, hoewel je ook nog modellen vindt die extra zijn uitgerust met een parallelle aansluiting. Controleer in beide gevallen of de kabel correct is aangesloten, zowel aan de printer- als aan de computerzijde. Is je printer aangesloten via usb, dan volstaat het soms om de kabel even los te koppelen en een paar seconden later weer aan te sluiten. Is de kabel goed aangesloten, dan controleer je best of hij niet beschadigd is. Rol je bijvoorbeeld met de wieltjes van je bureaustoel over de kabel, dan kan dit al voldoende zijn om binnenin een breuk te veroorzaken. Denk je dat de kabel beschadigd is, dan kan je hem eventueel testen met een ander apparaat alvorens je hem vervangt.



Een defecte kabel kan voor een hoop problemen zorgen.

❸ Printersoftware

Nu we zeker zijn dat het niet aan de kabel of de printer zelf ligt, nemen we een kijkje bij de software. Of het probleem veroorzaakt wordt door een applicatie kan je snel testen door vanuit Kladblok een tekstje af te printen. Werkt dit wel, dan is je printprobleem waarschijnlijk te wijten aan een instelling in de applicatie van waaruit je probeert te printen. Lukt het met Kladblok ook niet, dan kan andere software de storende factor zijn. Je kan dit controleren door de instellingen van je printer op te roepen (Win 98/Me/2000: **Start**-knop, **Instellingen**, **Printer** – Win XP: **Start**-knop, **Printers en Faxapparaten**). Dubbelklik op de bewuste printer en controleer of er geen vinkje staat naast de optie **Afdrukken onderbreken**. Blijkt dat niet het geval te zijn, dan is het mogelijk dat nog andere software het afdrukken tegenwerkt. Verwijder de software die je het laatst hebt geïnstalleerd en probeer het opnieuw. Heb je gevonden welk programma de problemen veroorzaakt, dan zoek je best naar een oplossing op de website van de fabrikant.



Controleer of het afdrukken niet onderbroken is.

❹ De computer

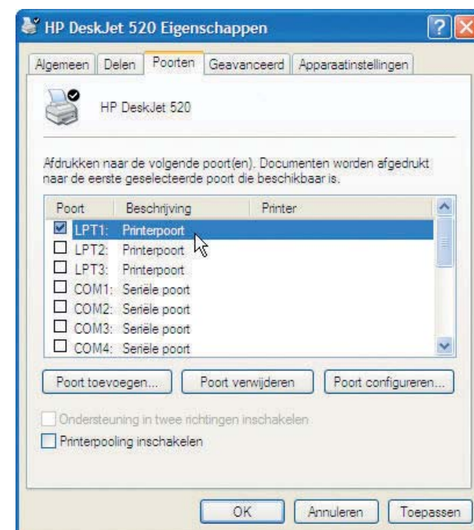
Is het probleem nog steeds niet opgelost, dan is het de hoogste tijd om te controleren of de printer en de computer nog met elkaar kunnen praten. We gaan er hier wel van uit dat je printer is aangesloten via de parallelle poort. Is je printer verbonden via usb, dan kijk je best verder in dit dossier, waar we problemen met usb bespreken. Controleer eerst of je printer niet van het GDI-type is. Een GDI-printer kan namelijk alleen vanuit Windows afdrukken. Om de communicatie te controleren, start je op met een DOS-bootdiskette. Heb je geen bootdiskette, dan kan je er snel één downloaden op [**www.bootdisk.com/bootdisk.htm**]. Start het programma op en volg de instructies op je scherm om de bootdiskette te maken. Herstart de computer met de diskette in het diskettestation. Wanneer de DOS-omgeving geladen is, tik je de opdracht **DIR** in, gevolgd door de **Enter**-toets. Je krijgt nu een overzicht van de bestanden in de huidige map. Om deze bestanden af te drukken, tik je de opdracht **Dir >PRN** in, gevolgd door **Enter**. Lukt dit niet, dan is er naar alle waarschijnlijkheid een hardwareprobleem en stap je best naar de computerboer.



Printen vanuit DOS is je laatste redmiddel.

❺ Print errors

Geeft je computer een foutmelding bij het printen, dan probeer je de informatie misschien naar de verkeerde printer te sturen.



Controleer of je printerpoort wel juist is ingesteld.

Roep nogmaals je printer op (Win 98/ME/2000: **Start**-knop, **Instellingen**, **Printer** – Win XP: **Start**-knop, **Printers en Faxapparaten**), klik met de rechtermuisknop op de printer en kies **Eigenschappen**. Ga naar het tabblad **Poorten** en controleer aan welke poort de printer gekoppeld is. Is je printer verbonden met een parallelle kabel, dan zou poort LPT1 aangevinkt moeten zijn. Is dit niet het geval, dan verander je deze waarde en probeer je opnieuw af te drukken. Is je printer aangesloten via usb, dan doe je hetzelfde, maar nu moet er een vinkje staan voor usb.

Problemen met randapparaten

❶ Optische stations



Misschien ligt het probleem wel bij het schijfje, en niet bij je optische station.

Optische stations, zoals dvd- en cd-romspelers, zijn vrij gevoelig voor externe invloeden en de meest voorkomende problemen moeten dan ook daar gezocht worden. Wordt de cd of dvd die je in het station plaatst moeilijk gelezen, dan is dit te wijten aan een beschadigde cd of aan vuil en/of stof op de lens. Of het probleem aan de cd of dvd ligt, kan je eenvoudig testen door een cd of dvd van goede kwaliteit in de speler te plaatsen. Wordt deze schijf wel vlot gelezen, dan ligt het probleem waarschijnlijk bij de cd of dvd. Met een beetje geluk kan je nog een kopie maken van het beschadigde exemplaar.
Wordt ook deze schijf moeilijk herkend en verloopt het lezen nog steeds moeizaam, dan heb je waarschijnlijk last van stof en/of vuil op de lens. Je reinigt de lens het beste met een speciale kuis-cd die je in de meeste computerwinkels wel kan kopen. Worden er helemaal geen schijfjes meer herkend, en vind je de cd/dvd-speler ook niet meer terug bij je apparaten, dan controleer je best alle kabels even. Zitten alle kabels op hun plaats en blijft het probleem zich voordoen, dan heb je waarschijnlijk een defecte drive.

❷ Diskettestation

Heb je nog een floppydrive in je computer zitten, dan zal je al wel gemerkt hebben dat ook hier problemen kunnen ontstaan. Net zoals de optische stations is een diskettestation gevoelig voor stof. En ook hier geldt de regel dat je er best niet met je vingers aan komt. Je schaft je best een kuisdiskette aan die de job voor jou uitvoert. Wordt het station niet meer herkend, en brandt het led-je van de floppydrive niet, dan controleer je best of alle kabels correct zijn aangesloten. Wordt het station niet meer herkend, maar brandt het led'je van het diskettestation continu, dan wil dit zeggen dat de IDE-kabel verkeerd is aangesloten. Sluit je computer af en sluit de IDE-

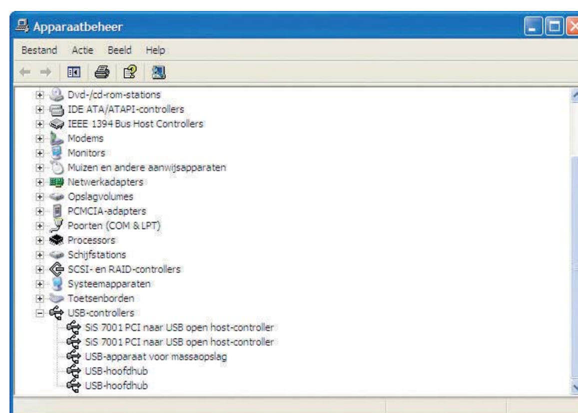


Controleer of de kabels van de floppydrive nog aangesloten zijn.

kabel aan de kant van het diskettestation omgekeerd aan. Herstart je computer en controleer of het led'je nog altijd blijft branden. Is het probleem nog steeds niet opgelost, dan koop je best een ander diskettestation.

❸ Usb

Doen de problemen zich voor met een usb-gevoed randapparaat, aangesloten via een usb-hub, dan krijgt het randapparaat waarschijnlijk te weinig voeding. Sluit het randapparaat rechtstreeks op een usb-poort van het moederbord aan en test het nog een keer. Daarnaast is een usb-kabel beperkt in lengte. Sluit je een randapparaat rechtstreeks aan op een usb-poort, dan is de kabel beperkt tot een lengte van 5 meter. Op voorwaarde dat je om de 5 meter een usb-hub plaatst, kan je een maximum afstand van 30 meter overbruggen.
Op hardwaregebied alles OK? Dan rest er nog de soft-

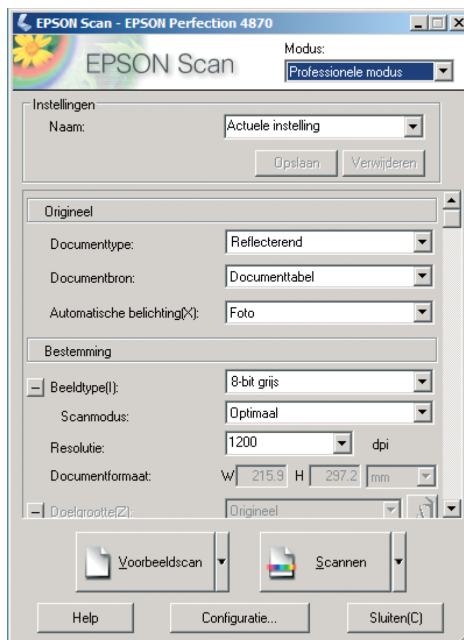


Alle aangesloten usb-apparaten vind je terug in het apparaatbeheer.

ware. Controleer in je BIOS of de usb-ondersteuning wel degelijk geactiveerd is. Meestal vind je de optie 'USB-controller' terug in de rubriek Plug and Play (PCI). Blijkt ook hier alles OK te zijn, dan kan je gebruik maken van het programma USB View, dat je terugvindt op de Windows-cd in de map \Tools\Reskit\Diagnose. Zodra je het programma opstart, vertelt het je welke apparaten het heeft gevonden. Vind je een aangesloten apparaat niet terug in de lijst, dan kan je het best opnieuw installeren.

❹ Scanners

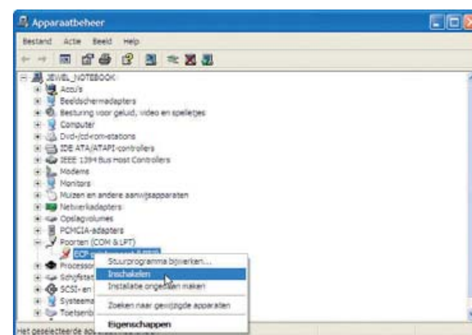
Tegenwoordig zijn de meeste scanners uitgerust met een usb-aansluiting en kan je dus al heel wat problemen oplossen met de vorige stap. Haalt dit alles niets uit, controleer dan of je het juiste stuurprogramma van de scanner geïnstalleerd hebt. Als je een scanner aansluit op je pc, dan detecteert Windows deze automatisch en vraagt hoe het nieuwe apparaat geïnstalleerd moet worden. Kies je daarbij voor de automatische installatie, dan installeert Windows een stuurprogramma dat bij Windows geleverd wordt. Deze drivers, Wia-drivers genoemd, ondersteunen slechts de basisfuncties van de scanner. Wil je alle opties van de scanner gebruiken, installeer dan het stuurprogramma van de fabrikant. Dit stuurprogramma, de Twain-driver, ondersteunt alle opties van de scanner.
Je scanner wordt wel herkend en reageert op je instructies, maar toch wil hij niet scannen? Kijk dan even aan de onderkant van je scanner of hij niet vergrendeld is. De meeste scanners hebben een vergrendeling die hen moet beschermen tijdens het vervoer.



Gebruik de Twain-drivers van een scanner voor volledige functionaliteit.

❺ PCI-apparaten

Heb je juist een nieuwe PCI-kaart geïnstalleerd en wil ze niet werken? Klik dan met de rechtermuisknop op Deze Computer en kies Eigenschappen. Vervolgens selecteer je het tabblad Hardware en klik je op Apparaatbeheer. Hier zie je alle apparaten die op je computer geïnstalleerd zijn. Is er iets mis met een van de apparaten, dan wordt dit aangeduid met een kruis, vraagteken of uitroepteken. Staat er een rood kruis bij, dan is het apparaat om een of andere reden uitgeschakeld. Klik met de rechtermuisknop op het apparaat en kies Inschakelen. Staat er een vraagteken, dan is er nog geen stuurprogramma voor het betreffende apparaat geïnstalleerd. Je installeert dan best het juiste stuurprogramma van de fabrikant om dit op te lossen.
Een uitroepteken betekent dan weer dat er een probleem is. Klik met de rechtermuisknop op het apparaat en kies Eigenschappen. Meestal beperkt het probleem zich tot een foutief stuurprogramma, dat je snel oplost door de nieuwste versie te downloaden en te installeren. Klik ook eens op het tabblad Bronnen en controleer daar of er geen bronnen aangeduid zijn met een verbodsteken. Dit betekent dat deze bron al door een ander apparaat gebruikt wordt. Is dit het geval, dan wend je je best tot een expert.



Is een toestel uitgeschakeld, dan kan je het snel terug inschakelen.

Internetproblemen

❶ Analoge connectie

Gebruik je een analoge modem en heb je geen verbinding meer? Controleer eerst je inloggegevens, zoals gebruikersnaam, wachtwoord en telefoonnummer. Klik bij Start op Configuratiescherm, en selecteer in het configuratiescherm Netwerk- en Internet-verbindingen. Klik onderaan op Netwerkverbindingen om al je verbindingen weer te geven. Dubbelklik nu op de Inbelverbinding om de instellingen weer te geven. Controleer je gebruikersnaam en je wachtwoord en voer ze eventueel opnieuw in. Let er op dat de Caps-Lock-toets niet aan staat!

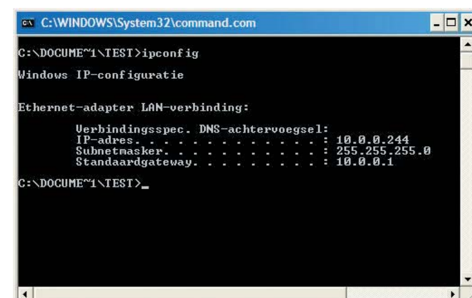


Controleer de instellingen van je inbelverbinding.

Controleer ook of het inbelnummer nog overeenkomt met dat van je provider.
Klik nu op Eigenschappen, onderaan het venster. In het volgende scherm klik je onder de modem op Configureren. Je zou in het dialoogvenster dat dan verschijnt een vinkje moeten zien staan bij Hardwarematige datatransportbesturing inschakelen, Foutenbeheersing van modem inschakelen en Modemcompressie inschakelen. Controleer ook even of alle kabels van je modem nog wel correct zijn aangesloten.

❷ Breedbandconnectie

Krijg je steeds de mededeling "Kan de zoekpagina niet openen!"? Dan heb je waarschijnlijk een probleem met je internetverbinding. Om op het internet te surfen, heb je een IP-adres (Internet Protocol) nodig, dat toegewezen wordt door je provider. Om dit IP-adres te controleren, druk je op Start en kies je Uitvoeren. Vul de opdracht Command in en druk op OK. In het DOS-venster dat zich opent, typ je de opdracht IPCONFIG in, gevolgd door Enter. Je krijgt nu het IP-adres van de computer te zien. Zie je geen IP-adres, dan is er iets mis met de verbinding. Controleer



Controleer snel of je een IP-adres toegekend hebt gekregen.

of de modem nog voorzien is van voeding en of alle kabels goed zijn aangesloten. Heb je wel een IP-adres, dan installeer je best het TCP/IP-protocol opnieuw. Ga daarvoor naar de eigenschappen van je netwerkverbinding (zie vorige probleem) en klik op het tabblad **NETWERK**. Verwijder alle onderdelen die TCP/IP bevatten door ze te selecteren en op de knop **VERWIJDEREN** te klikken. Bevestig met **OK** en herstart de pc. Open daarna opnieuw het **NETWERK**-venster en klik op **INSTALLEREN**. Selecteer **PROTOCOL** en kies voor **MICROSOFT**, **TCP/IP**, gevolgd door **OK**. Hertart de pc.

❸ Internet Explorer blokkeert

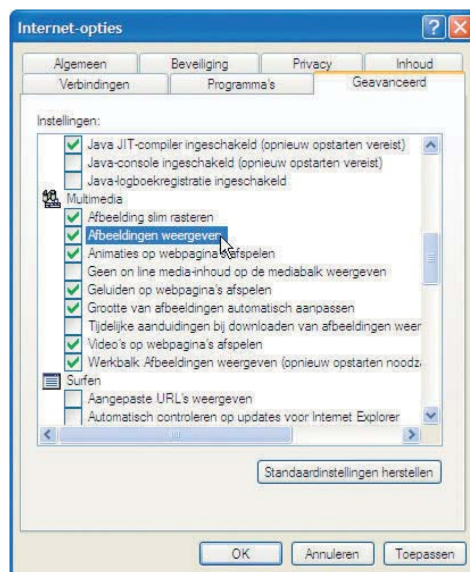
Je bent aan het surfen, maar je kan bepaalde webpagina's niet openen. Wat je ook probeert, het wil niet lukken. Vaak is dit te wijten aan beveiligingsinstellingen en/of extra software die geïnstalleerd moet worden. Start **INTERNET EXPLORER** op, klik bovenaan op **EXTRA** en kies **INTERNET-OPTIES**. Klik op het tabblad **BEVEILIGING** en selecteer **HET INTERNET**. Onderaan zie je een schuifbalk die de graad van beveiliging regelt. Controleer of deze op **NORMAAL** staat ingesteld. Verander dit indien nodig en bevestig met **OK**.



Java is een veel gebruikte internet plug-in.

Daarnaast maken heel wat websites ook gebruik van Java en Flash. Heb je deze plug-ins niet op je pc geïnstalleerd, dan is de kans groot dat de pagina niet geladen wordt. De meeste websites detecteren dit gemis en vragen of je de plug-in wil installeren. Wordt die vraag niet gesteld, dan kan je best zelf deze twee plug-ins downloaden. Java Virtual Machine vind je op [**www.download.windowsupdate.com**]. Flash kan je downloaden op [**www.macromedia.com**]. Herstart na de installatie je computer.

❹ Afbeeldingen worden niet weergegeven in IE



Zorg ervoor dat afbeeldingen weergegeven mogen worden.

Krijg je kruisjes te zien waar afbeeldingen hadden moeten staan als je surft op het internet? Het probleem kan bij de website zelf liggen, waar de afbeeldingen gewoon niet aanwezig zijn of een verkeerde link kregen. Maar het probleem kan ook bij je eigen computer liggen. Controleer eerst of je internetbrowser wel de toestemming heeft om afbeeldingen weer te geven. Start daarom **INTERNET EXPLORER** op en klik bovenaan op **EXTRA** en **INTERNET-OPTIES**. Klik op het tabblad **GEAVANCEERD**. Onder de hoofding **MULTIMEDIA** vind je de optie **AFBEELDINGEN WEERGEVEN**, die aangevinkt moet zijn. Bevestig met **OK**.
Een andere mogelijkheid is een overvolle cache van het systeem. In de cache worden bezochte webpagina's bewaard, zodat ze de volgende keer dat ze opgeroepen worden sneller laden. Om de cache leeg te maken, open je **DEZE COMPUTER**, klik je met de rechtermuisknop op de **C-SCHIJF** en kies je onderaan **EIGENSCHAPPEN**. Klik in het tabblad **ALGEMEEN** op de knop **SCHIJF OPRUIMEN**. Zodra de computer klaar is met het opsporen van alle nodeloze bestanden, wat even kan duren, klik je op **OK** en bevestig je met **JA** om het opruimen te starten.

❺ Startpagina van IE verandert steeds

Je opent Internet Explorer en je komt op een pagina terecht waar je nog nooit van gehoord hebt. Je klikt op de Home-knop en de pagina wordt herladen. Meestal komt dit door spyware die je startpagina aanpast. Soms is het aanpassen van je startpagina in de browserinstellingen genoeg om het euvel te verhelpen. Start hiervoor **INTERNET EXPLORER** op, klik bovenaan op **EXTRA** en selecteer **INTERNET-OPTIES**. Op het tabblad **ALGEMEEN** kan je de gewenste startpagina invullen. Bevestig door onderaan op **TOEPASSEN** en op **OK** te klikken.
Blijft je startpagina toch nog veranderen, dan kan je proberen de spyware te verwijderen met Ad-aware en/of Spybot. Ad-aware kan je downloaden op [**www.lavasoftusa.com**] en Spybot vind je op de Clickx cd-rom 12 of op [**www.safer-networking.org**]. Installeer deze twee antispywareprogramma's en voer ze uit. Verwijder alle gevonden spyware, pas je startpagina nogmaals aan en start Internet Explorer opnieuw op. Is het nog steeds niet opgelost, dan vraagt jouw probleem waarschijnlijk een specifieke oplossing. Even zoeken op het internet met de naam van de website die telkens je startpagina wordt, kan vaak uitkomst bieden.



Met Spybot spoor je heel wat malafide software op.

Problemen met Windows

❶ Illegale operaties

Dat foutmeldingen in Windows er eerder als vraagstukken uitzien, heeft iedereen al wel eens ondervonden. Maar krijg je een melding van een 'illegal operation' voorgeschoteld, dan wordt het helemaal te bont. Zo'n 'illegal operation' wil gelukkig niet zeggen dat je iets onwettigs gedaan hebt, maar is gewoon een indicatie dat een of ander programma zich niet correct heeft gedragen. Dit kan te maken hebben met een fout in het programma, maar het kan net zo goed een eenmalige gebeurtenis zijn.
Ook al lijkt het allemaal Chinees, druk toch op de knop **DETAILS** en maak door de toets **PRTSCR** in te drukken een schermafdruk, die je met **CTRL-V** in je tekstverwerker kan plakken. Moest je ooit professionele hulp nodig hebben, dan kan deze boodschap de programmeurs al een flink eind op weg helpen. Sluit het venster nadien af - dit lukt niet altijd van de eerste keer – en bewaar zo snel mogelijk alle gegevens in de nog geopende programma's. Herstart daarna het systeem en



Veel meer dan de foutmelding sluiten kan je niet doen.

probeer het programma opnieuw op te starten. Blijft het probleem zich voordoen, dan kan je op het internet gaan zoeken naar een oplossing. Kan je ook daar niets vinden, dan roep je best de hulp in van een expert.

❷ Fatale fouten

Een van de meest gevreesde schermen in Windows is het zogenaamde blauwe scherm. Dit scherm duikt op wanneer er een fatale fout (Fatal Exception Error) is opgetreden. Meestal gaat het hier om fouten die zich voordoen als een programma in het geheugen zich misdraagt. Er zit weinig anders op dan je pc te herstarten, in de hoop dat de foutmelding niet meer voorkomt. Keert de fout toch terug, dan kan je met het Windows-systeemherstel het opgedoken probleem de kop indrukken.

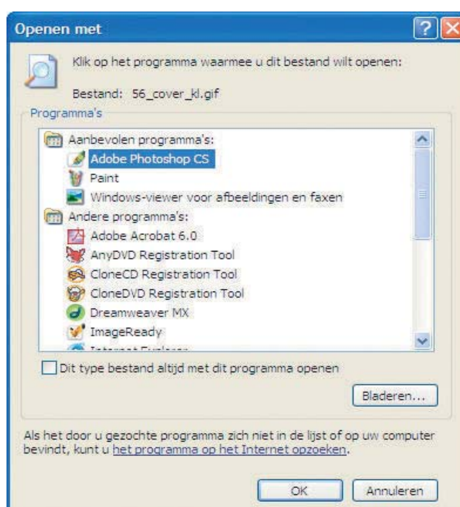


Oops, een blauw scherm!

Ga via de Start-knop naar Alle Programma's, Bureauaccesoires, Systeemwerkset, waar je het Systeemherstel kan opstarten. Je krijgt nu een venster te zien waarin je de optie Een eerdere status van deze computer herstellen aanvinkt en op Volgende drukt. In het volgende scherm kies je een dag die dateert van voor het moment dat het probleem is opgedoken. Je zal merken dat je enkel de data die in het vet staan kan selecteren. Druk nu nog tweemaal op Volgende, en de wizard gaat aan het werk. Na het herstarten van je pc is deze weer volledig operationeel.

❸ Bestandsassociatie

Wanneer je dubbelklikt op een bestand, dan weet Windows welk programma het moet opstarten om dit bestand te openen. Deze kennis noemen we bestandassociatie. Maar je kan dit ook veranderen. Klik met de rechtermuisknop op het bestand en selecteer Openen met. In het dialoogvenster dat verschijnt, kan je kiezen tussen Het bijhorende programma via het web opsporen en Het programma in een lijst selecteren. Ben je niet zeker met welk programma een bepaald bestandstype te openen, dan kies je voor de eerste optie, gevolgd door OK, waarna Windows op het internet op zoek gaat naar de geschikte software.

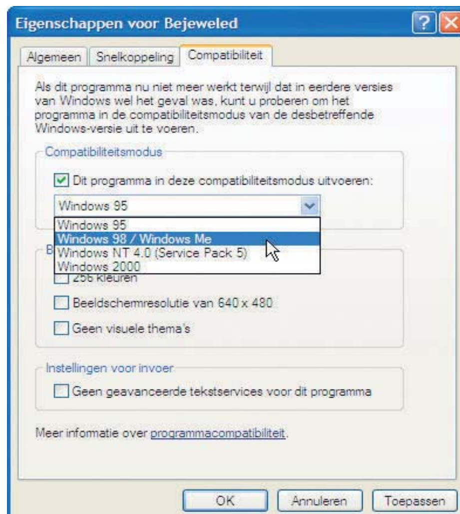


Kies zelf de toepassing waarmee je een bestand wil openen.

Heb je het juiste programma al geïnstalleerd, dan kies je voor de tweede optie en klik je op OK. Je krijgt nu een venster met een hele reeks programma's. Selecteer het juiste programma uit de lijst en druk onderaan op OK. Staat het gewenste programma niet in de lijst, dan klik je op Bladeren en ga je op zoek naar de juiste locatie. Wil je dat Windows het geselecteerde programma altijd gebruikt voor dit type van bestand, dan plaats je een vinkje bij Dit type bestand altijd met dit programma openen.

❹ Programma's die niet willen starten

Werk je met Windows XP en heb je nog heel wat oude software liggen die je nog zou willen gebruiken, dan zal je al wel gemerkt hebben dat dit niet altijd blijkt te lukken. Klik daarom met de rechtermuisknop op het programma en selecteer Eigenschappen. In het dialoogvenster dat verschijnt, selecteer je het tabblad Compatibiliteit. Het volgende dialoogvenster is opgedeeld in drie delen: Compatibiliteitsmodus, Beeldscherminstellingen en Instellingen voor invoer. Door bij Compatibiliteitsmodus een vinkje te plaatsen voor Dit programma in deze compatibiliteitsmodus uitvoeren, kan je kiezen voor welk besturingssysteem het programma gemaakt werd. Kijk hiervoor op de verpakking van de software of op het internet. Bij Beeldscherminstellingen kan je de grafische instellingen voor het programma bepalen. Veel oudere programma's werken nog in 256 kleuren of op een lage resolutie van 640 x 480. Gaat het om een toepassing waarin enkel tekst weergegeven wordt, dan kies je voor Geen visuele thema's. De Instellingen voor invoer laat je best uit staan.



Oude programma's starten onder Windows XP? Fluitje van een cent.

❺ Systeemherstel

Zoals we in de inleiding al vermeldden, kunnen er zich nog een hele hoop andere problemen voordoen. Gelukkig bestaat er voor veel van deze problemen één enkele oplossing: systeemherstel. Windows maakt op gezette tijden een reservekopie van alle belangrijke systeembestanden op je computer. Heb je net nieuwe soft- en/of hardware geïnstalleerd en doen er zich plots problemen voor, dan kan je met systeemherstel proberen om alles terug juist te zetten. Let wel, systeemherstel zal alleen werken als de soft- of hardware veranderingen heeft aangebracht aan belangrijke systeembestanden.



Maak tijdig een herstelpunt om problemen later vlug te kunnen oplossen.

Hoe je een herstelpunt terugplaatst, hebben we al besproken bij de fatale fouten. Maar je kan ook zelf zo'n herstelpunt maken, om eventuele problemen sneller op te lossen. Ga via de Start-knop naar Alle Programma's, Bureauaccessoires en Systeemwerkset, waar je het Systeemherstel kan opstarten. Je kiest in het dialoogvenster voor de optie Een herstelpunt aanmaken en drukt op de knop Volgende. Geef een duidelijke beschrijving aan je herstelpunt en druk op Maken. Is het herstelpunt gemaakt, dan sluit je het venster met de knop Sluiten.

— Geert Coolen —